

FAQ Schoolinked

Fragen der Schulen und Antworten des Amts für digitale Bildung, nach Themen gruppiert — 33 Fragen, 5 Themen.

Inhalt

■ Absenzen & Entschuldigungen	10
■ Konten, Zugänge & Rechte	9
■ Kommunikation & Nachrichten	6
■ ISM	5
■ Anwendung & technische Verfügbarkeit	3

Absenzen & Entschuldigungen · 10 Fragen

- 1 Kann die Schulleitung die von den Lehrpersonen versendeten Mitteilungen einsehen?**
Nein, ausser sie steht in der Empfängerliste und/oder ist als Mitverwalterin bzw. Mitverwalter eingetragen.
- 2 Die Genehmigung der Jokertage liegt gemäss den Richtlinien der Dienststelle für Unterrichtswesen in der Zuständigkeit der Schulleitung: Wäre es nicht möglich, dafür ein spezielles Modul einzurichten, um Probleme zu vermeiden (z.B. Validierung durch eine Lehrperson)? So könnte man zusätzlich die Anzahl auf maximal zwei Tage beschränken und verhindern, dass Eltern verspätete Gesuche stellen.**
Jede Schule legt ihre eigenen Verfahren für Absenzen fest. Zum jetzigen Zeitpunkt ist keine spezifische Entwicklung in diesem Sinne möglich. Die Anwendung Schoolinked wird auch in anderen Kantonen eingesetzt.
- 3 Können die Rechte für die Verwaltung von Absenzen je nach Dauer oder Art der Absenz unterschieden werden?**
1/2 Tag --> Lehrperson
darüber hinaus --> Schulleitung...
Dies ist nicht vorgesehen. Die Anwendung Schoolinked wird auch in anderen Kantonen eingesetzt.
- 4 Wie verhält es sich mit ärztlichen Zeugnissen für den Sportunterricht bei wiederkehrenden Absenzen für bestimmte oder unbestimmte Dauer?**
Eine wiederkehrende Absenz kann gemeldet und das Zeugnis bzw. die Dispensation hochgeladen werden.
- 5 Ist es möglich, Absenzen oder Anmeldungen für das Mittagessen und die Studienzeit zu verwalten?**
Aktuell nicht.
Ein Formular würde es ermöglichen, Anmeldungen zu erfassen, doch dabei handelt es sich um eine statische Liste: Weder Änderungen noch Absenzen würden berücksichtigt.

- 6** **Gibt es Benachrichtigungen bei neuen Absenzen (Verwaltung durch das Sekretariat)?**
Ja.
- 7** **Wie ist vorzugehen, wenn ein Elternteil die Rückkehr des Kindes nicht gemeldet, eingetragen hat?**
Die Lehrperson oder das Sekretariat kann dies tun.
- 8** **Wenn gesagt wird, eine Absenz werde von «der Schule» validiert: Wer ist damit gemeint? Die Lehrperson? Die Schulleitung? Wie werden die Rechte verwaltet?**
Das hängt von der Organisation der Schule und den geltenden Verfahren ab. Technisch gesehen können dies die Lehrpersonen, die Schulleitung und das Verwaltungspersonal tun.
- 9** **Könnte man bei Absenzgesuchen die Eltern bitten, die voraussichtliche Abgangszeit von der Schule und die voraussichtliche Rückkehrzeit anzugeben?**
Die Terminzeiten sind weniger relevant und können zu Verwechslungen zwischen Termin- und Abgangs-/Rückkehrzeit führen.
Die Schulen legen ihre eigenen Regeln für die Meldung von Absenzen fest.
- 10** **Kann ein Schüler oder eine Schülerin das Absenzgesuch anstelle der Eltern melden?**
Ja, sofern er bzw. sie Zugriff auf einen gültigen Elterncode hat oder sich direkt im Elternkonto anmeldet – ähnlich wie beim Versenden einer E-Mail im Namen der Eltern. Alle weiteren Benachrichtigungen gehen dann jedoch direkt an die Eltern.

Konten, Zugänge & Rechte · 9 Fragen

- 1** **Wird der Elterncode per Post versendet? Was wäre die beste Vorgehensweise?**
Jede Schule entscheidet selbst, wie sie den Code am sichersten an die Eltern übermittelt – zum Beispiel per Post, am Elternabend oder per E-Mail.
- 2** **Wenn eine Primarschule und die Orientierungsschule zusammengehören, ist es möglich, alle Schulen unter demselben Namen (Sekretariat) zu führen?**
Die einzelnen Schulen können oben links ausgewählt werden. Allfällige Mitteilungen werden anschliessend jeweils nur für die gewählte Schule versendet. Damit nur eine Schule erscheint, müssten die einzelnen Schulgruppen in ISM reorganisiert (zusammengelegt) werden.
- 3** **Wer hat Zugriff auf die Absenzen und die eingereichten Entschuldigungen? Nur die Lehrpersonen der Klasse? Nur die Schulleitung? Beide?**
Die Klassenlehrperson und die zweite Lehrperson der Klasse haben Zugriff, ebenso das Verwaltungspersonal und die Schulleitung.
- 4** **Gibt es eine unterschiedliche Nutzungsregelung für Schülerinnen und Schüler der Sekundarstufe II bzw. für Volljährige?**
Volljährige Schülerinnen und Schüler können die Anwendung selber nutzen. Minderjährige Schülerinnen und Schüler der Sekundarstufe II bleiben in der rechtlichen Verantwortung ihrer Eltern.

- 5 Können schulexterne Personen eingebunden werden, zum Beispiel Freiwillige für Ausflüge?**
 Es können Benutzerkonten erstellt werden. Es ist jedoch nicht vorgesehen, Personen ausserhalb des schulischen Umfelds anzulegen (wie die Bibliothekarin, die Logopädin ...). Grundsätzlich ist dies den Fachpersonen vorbehalten (vgl. Nutzungscharta).
- 6 Wurde das Problem der Doppelrollen gelöst? Etwa wenn sich eine Person sowohl als Lehrperson als auch als Elternteil eines Schülers bzw. einer Schülerin anmelden muss. Oder auch als Schulleiter bzw. Schulleiterin und gleichzeitig als Elternteil.**
 Diese Funktion befindet sich in Entwicklung und sollte bis zum Schuljahresbeginn 2026 verfügbar sein.
- 7 Kann die Ankunft neuer Schülerinnen und Schüler ein Problem darstellen? Wenn wir einem neuen Schüler bzw. dessen Eltern einen Code zuweisen müssen, ist bei jeder Neuankunft ein neuer Serienbrief nötig? Kann eine bewährte Vorgehensweise empfohlen werden?**
 Für Schülerinnen und Schüler, die im Wallis bereits mit Schoolinked verbunden sind, gibt es kein Problem: Ihr Konto begleitet sie weiter. Handelt es sich um eine Person, die aus einem anderen Kanton oder Land zuzieht, muss ihr der Code übermittelt werden.
 Muss während des Schuljahres ein QR-Code für einzelne Schüler erstellt werden, reicht ein QR-Code-Generator: Der erzeugte Code muss dann nur noch kopiert und weitergeleitet werden.
- 8 Ist es möglich, dass Schoolinked die Dokumente für die Anmeldung der Schülerinnen und Schüler mit den benötigten QR-Codes automatisch generiert?**
 Das ist nicht vorgesehen. Dank Serienbrief können die Schulen ihr eigenes Schreiben frei gestalten – der einzige zusätzliche Schritt ist das einmalige Einrichten des Serienbriefs.
 Muss während des Schuljahres ein QR-Code für einzelne Schüler erstellt werden, reicht ein QR-Code-Generator: Der erzeugte Code muss dann nur noch kopiert und weitergeleitet werden.
- 9 Können Eltern mit demselben QR-Code mehrere Konten erstellen?**
 Ja: Ein Elternteil kann mehrere QR-Codes scannen, wenn er mehrere Kinder hat. Umgekehrt kann auch ein «Kind»-QR-Code von mehreren Personen gescannt werden, zum Beispiel von beiden Elternteilen.

Kommunikation & Nachrichten · 6 Fragen

- 1 Wie geht man vor, wenn im Sekretariat zwei Personen (die an unterschiedlichen Tagen arbeiten) gemeinsam Mitteilungen empfangen sollen? Meine Kollegin erhält Mitteilungen und umgekehrt, doch die jeweils andere Person sieht diese nicht und kann nicht antworten.**
 Es muss eine Mitverwaltung eingerichtet werden: Zum Beispiel schreibt Sekretärin A die Nachricht, und Sekretärin B, die als Mitverwalterin aktiviert ist, kann darauf antworten.
- 2 Kann beim Excel-Export eines Formulars für die gesamte Klasse zusätzlich zum Namen der Eltern auch der Name der Schülerinnen und Schüler angezeigt werden, um die Organisation zu erleichtern?**
 Im Excel-Export erscheint nun der Name des Schülers bzw. der Schülerin und nicht jener der Eltern. Dies wurde in der neuen Version korrigiert.

3 Können die Eltern die Kommunikationssprache wählen?

Nein, Eltern können nur die Sprache der Benutzeroberfläche wählen (Französisch, Deutsch oder Englisch). Um Nachrichten zu übersetzen, müssen sie andere Hilfsmittel verwenden.

4 Kann man mit einem einfachen Klick nur jene Eltern erinnern, die den Erhalt einer wichtigen Nachricht noch nicht bestätigt haben (um die übrigen nicht unnötig mit einer Erinnerung zu belästigen)?

Ja. Die Funktion «Erinnern», benachrichtigt nur Personen, welche die Meldung noch nicht zur Kenntnis genommen haben.

5 Aktuell können Nachrichten nicht gelöscht werden. Ist dies für die Zukunft vorgesehen? Oder die Möglichkeit, sie zu archivieren?

Ja, dies ist geplant, jedoch noch nicht für den Schuljahresbeginn 2026.

6 Wie funktioniert es, wenn ich beiden Elternteilen einer Schülerin bzw. eines Schülers schreiben möchte und dafür deren Namen auswähle?

Wird eine Mitteilung an eine Schülerin bzw. einen Schüler gerichtet, geht sie an alle Personen, die für sie bzw. ihn verantwortlich sind – also an alle, die den QR-Code gescannt haben. Wird eine Antwort erwartet (Antwortformular), validiert der erste antwortende «Elternteil» das Formular für das Kind; die übrigen Elternteile können die Antwort danach nur noch lesend einsehen.

ISM · 5 Fragen

1 Können die Absenzen eines bestimmten Schülers bzw. einer bestimmten Schülerin exportiert werden, zum Beispiel im Hinblick auf Sitzungen mit multidisziplinären Netzwerken? Muss man dafür wie bisher über ISM gehen?

ISM bleibt das offizielle Instrument für Absenzen. Alle Absenzen müssen daher in diesem Instrument erfasst werden.

2 Wenn im Frühling ein Elternabend für künftige 1H-Schülerinnen und -Schüler stattfindet, ab wann können diese in Schoollinked aufgenommen werden? Ist dies bereits vor Ende des laufenden Schuljahres möglich?

Ja, sofern die Schülerinnen und Schüler in ISM erfasst sind.

3 Werden die über Schoollinked bearbeiteten Absenzen mit ISM synchronisiert? Dies erscheint mir nicht möglich, da wir mit Lektionen und nicht mit Absenzstunden arbeiten.

Aktuell sind die Absenzen nicht mit ISM synchronisiert. Es handelt sich um eine mögliche künftige Entwicklung, die eingeplant werden könnte.

4 Besteht eine Verbindung zwischen den in Schoollinked erfassten Absenzen und den in ISM verbuchten und somit in der Agenda eingetragenen Absenzen? Oder muss die Lehrperson die Absenzen weiterhin zusätzlich in ISM eintragen?

ISM bleibt das offizielle Instrument für Absenzen. Alle Absenzen müssen daher in ISM erfasst werden.

5 Welche Verbindung besteht zwischen der Absenzkontrolle in ISM und in Schoollinked?

Zurzeit besteht keine Verbindung zwischen den Absenzen in Schoollinked und in ISM. Sie müssen manuell übertragen werden. Wir prüfen Möglichkeiten, die beiden Systeme zu verknüpfen. Es handelt sich um eine wichtige Entwicklung, die bereits mehrfach gewünscht wurde.

Anwendung & technische Verfügbarkeit · 3 Fragen

1 Ab wann kann sich jede Schule bei Schoollinked anmelden? Und wie?

Ab dem Schuljahresbeginn 2026. Ein entsprechendes Gesuch ist über den Support an das ADB zu richten.

2 Sind die Eltern verpflichtet, diese Anwendung zu nutzen?

Nein, sie können auch die Website nutzen. Lehnen sie die Nutzung von Schoollinked grundsätzlich ab, müssen die Informationen auf einem anderen Weg übermittelt werden (Flyer, Mail, Post, ...).

3 Wir haben Eltern, deren Play Store in Indien registriert ist. Sie können Schoollinked nicht herunterladen... Gibt es eine Möglichkeit, dieses Problem zu umgehen?

Es wurde keine geografische Einschränkung für Schoollinked bei Google Play festgelegt. Bei Bedarf ist dies im Einzelfall zu klären (mit einem Ticket an das ADB).

Die Eltern können jederzeit die Webversion (schoollinked.app) nutzen, erhalten dabei aber keine Benachrichtigungen. Zudem ist es möglich, ein Google-Konto in der Schweiz zu erstellen.